



Algemene voorwaarden KidsFestival Katwijk

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Event22/Derden en de Bezoekers van het Kidsfestival. Deze voorwaarden hebben eveneens betrekking en zijn van toepassing op alle handelingen die ter uitvoering van bedoelde overeenkomst worden verricht. Deze voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle bezoekers van het Kidsfestival, uit welke hoofde ook.

Event22 zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek bij het kidsfestival naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Event22 zal tevens trachten de Evenementen in het Kidsfestival ongestoord te laten plaatsvinden. Event22 verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de leidinggevende van Event22. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Event22 hiervoor zijn verontschuldiging aan.

Artikel 2 - Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen

Alle door Event22, dan wel door Derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven in relatie tot de Evenementen zijn vrijblijvend. Event22 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Event22 en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door Derden, daaronder begrepen de zogeheten voorverkoopadressen.

Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Event22 te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) de Hangaar.

De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door Event22 van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval afdracht van de toegangsprijs door de Derden aan Event22 om redenen aan de zijde van Derden niet plaatsvindt, en of (iii) het Evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan Event22 verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door Event22 van de toegangsprijs plaats.

Toegangsbewijzen blijven eigendom van Event22/Derden, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Event22/Derden of van andere erkende (voor)verkoopadressen. Event22 is nimmer aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door Derden en andere derden verkocht worden. Alleen de bij de door Event22/Derden erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

Artikel 3 - Verblijf in de Hangaar

Gedurende zijn/haar verblijf in de Hangaar dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van Event22/Derden gegeven aanwijzingen en instructies stipt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van Event22/Derden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot het Event22 worden



ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.

Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a) aan derden in de Hangaar goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b) (huis)dieren de Hangaar in te brengen;
- c) etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in de Hangaar mee te brengen;
- d) naar het oordeel van een functionaris van de hangaar gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen de hangaar in te brengen c.q. met zich mee te voeren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald door Event22;
- e) in de Hangaar te roken.

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Event22 doorzoeking verlangen van door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de hangaar worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.

Event22 behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid van Event22

Het verblijf van de Bezoeker in het Event22 is voor eigen rekening en risico.

Event22 is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Event22 en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Event22 verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van Event22 wordt onder meer uitgesloten voor:

- a) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Event22/Derden gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- b) schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers

Event is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Event22/Derden. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Event22/Derden onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 5 - Reclame / Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Event22 en de Bezoeker dienen de leidinggevende van Event22 bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen een (1) maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door Event22 niet meer in behandeling genomen.

Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Event22/Derden te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Event22:

- a) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma,



- waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
- b) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen Event22/Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
 - c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal Event22 het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
 - d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van de Hangaar, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud;
 - e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Evenementen, of die op enige andere wijze met deze Evenementen samenhangen, in andere ruimten van de Hangaar.

Artikel 6 - Parkeren

De geparkeerde of te parkeren voertuigen dienen te voldoen aan de op de openbare weg geldende wet- en regelgeving voor voertuigen (WA-verzekering, overschrijvingsbewijs). De Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens zijn derhalve ook van toepassing in de garages en op de buitenterreinen.

Gedurende de aanwezigheid in de garages en op de buitenterreinen dient de Bezoeker zich te gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in artikel 7.3 en de aanwijzingen van het personeel van Event22. De Bezoeker dient het voertuig te plaatsen op de aangegeven plaatsen en binnen de aangebrachte belijning en zich verder zodanig te gedragen dat de overige Bezoekers en daaraan gerelateerd verkeer niet worden ver-/gehinderd en dat de veiligheid van mens en voertuig niet in gevaar wordt gebracht.

Tot de verplichting van Event22 behoort niet de bewaking van het voertuig. Event22 aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor diefstal, beschadiging en/of het verloren gaan van eigendommen en bezittingen van Bezoeker in relatie tot het gebruik van de parkeervoorzieningen van de Hangaar, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de Hangaar.

Onder Bezoeker wordt mede verstaan iedere andere inzittende van het voertuig. De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die door hem en zijn voertuig is veroorzaakt. Schade aan de parkeervoorzieningen, met inbegrip van de daarbij horende installaties/ apparatuur, komt voor rekening van de Bezoeker.

Event22 aanvaardt in beginsel geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het gebruik van de geboden parkeervoorzieningen of schade ten gevolge van overige diensten die door of namens Event22/Derden in de garages en/of op de buitenterreinen van de Hangaar worden aangeboden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Event22.

Artikel 7 - In bewaring gegeven garderobestukken

Goederen bevinden zich in de hangaar voor eigen rekening en risico. Event22 en haar personeel zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van beschadiging of verlies van goederen, noch voor schade, uit welke oorzaak ook ontstaan aan goederen, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Event22.

Op de op juiste wijze in bewaring gegeven garderobestukken zijn de in dit artikel opgenomen voorwaarden van toepassing. Naast jassen e.d. wordt onder garderobestukken tevens verstaan die voorwerpen waarvan het in de garderobe in bewaring geven gebruikelijk is, zoals handtassen, aktetassen e.a. Niet onder garderobestukken vallen de zich eventueel in de garderobestukken bevindende voorwerpen zoals i-pads, laptops en



mobiele telefoons dan wel geld of andere voorwerpen van waarde.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van de Bezoeker worden door Event22 en eventuele derden verwerkers verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover kunt u vinden in onze Privacyverklaring.

Artikel 9 - Restbepalingen

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Event22 zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Event22 behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Event22.